

# ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ A POUŽÍVÁNÍ COOKIES

společnosti HOCKEYLAND, s.r.o.

účinný od: 01.03.2026

---

## 1. IDENTIFIKACE SPRÁVCE, PRÁVNÍ RÁMEC A ÚČEL DOKUMENTU

- 1.1.** Společnost HOCKEYLAND, s.r.o., IČO: 27832147, DIČ: CZ27832147, se sídlem Chválkovická 109/1, 77900 Olomouc – Pavlovičky, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ostravě, oddíl C, vložka 43104, vystupuje v souladu s čl. 4 odst. 7 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, obecného nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen „GDPR“), jako správce osobních údajů (dále jen „správce“).
- 1.2.** Tyto zásady zpracování osobních údajů a používání cookies (dále jen „zásady“), představují jednotný, komplexní a právně závazný dokument upravující pravidla zpracování osobních údajů fyzických osob a používání cookies v rámci podnikatelské činnosti správce, a to zejména při:
- a)** provozu internetového obchodu dostupného prostřednictvím webových stránek [www.hockeyland.cz](http://www.hockeyland.cz);
  - b)** provozu kamenné prodejny správce;
  - c)** uzavírání a plnění kupních smluv se spotřebiteli i podnikateli;
  - d)** komunikaci se zákazníky, obchodními partnery a dalšími osobami;
  - e)** realizaci marketingových, analytických a provozních činností;
  - f)** zajištění bezpečnosti informačních systémů a ochrany právních nároků správce.
- 1.3.** Zásady jsou vydány v souladu s právními předpisy České republiky a Evropské unie účinnými v době zpracování osobních údajů, zejména:
- a)** nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR);
  - b)** zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů;
  - c)** zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů;
  - d)** dalšími souvisejícími právními předpisy upravujícími ochranu osobních údajů, elektronickou komunikaci a ochranu spotřebitele.

- 1.4.** Účelem těchto zásad je poskytnout subjektům údajů transparentní, srozumitelnou a úplnou informaci o tom:
- a) jaké osobní údaje jsou správcem zpracovávány;
  - b) z jakých právních důvodů a za jakými konkrétními účely ke zpracování dochází;
  - c) po jakou dobu jsou osobní údaje uchovávány;
  - d) komu mohou být osobní údaje zpřístupněny;
  - e) jakým způsobem jsou osobní údaje chráněny;
  - f) jaká práva náleží subjektům údajů a jakým způsobem je mohou uplatnit.
- 1.5.** Tyto zásady se vztahují výhradně na zpracování osobních údajů fyzických osob. Na zpracování údajů právnických osob se vztahují pouze v rozsahu, v jakém jsou zpracovávány osobní údaje jejich fyzických kontaktních osob.
- 1.6.** Správce při zpracování osobních údajů důsledně dodržuje zásady zákonnosti, korektnosti a transparentnosti, účelového omezení, minimalizace údajů, přesnosti, omezení uložení, integrity a důvěrnosti ve smyslu čl. 5 GDPR.
- 1.7.** Správce nejmenoval pověřence pro ochranu osobních údajů, neboť mu tato povinnost s ohledem na povahu, rozsah a účely zpracování osobních údajů dle čl. 37 GDPR nevznikla.

---

## **2. VYMEZENÍ ZÁKLADNÍCH POJMŮ A JEJICH VÝKLAD**

- 2.1.** Pro účely těchto zásad se osobním údajem rozumí jakákoli informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě ve smyslu čl. 4 odst. 1 GDPR, přičemž identifikovatelnou fyzickou osobou je osoba, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat zejména odkazem na identifikátor, jako je jméno, příjmení, identifikační číslo, lokalizační údaje, online identifikátor nebo jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity této osoby.
- 2.2.** Subjektem údajů se rozumí fyzická osoba, k níž se osobní údaje vztahují, zejména zákazník internetového obchodu nebo kamenné prodejny správce, návštěvník webových stránek správce, kontaktní osoba obchodního partnera nebo jiná fyzická osoba, která vstoupí do právního nebo faktického vztahu se správcem.
- 2.3.** Zpracováním osobních údajů se rozumí jakákoli operace nebo soubor operací s osobními údaji, a to bez ohledu na to, zda je prováděna automatizovanými nebo neautomatizovanými prostředky, zejména shromažďování, zaznamenávání, uspořádání, strukturování, ukládání, přizpůsobení, vyhledávání, nahlížení, používání, zpřístupnění přenosem, šíření, omezení, výmaz nebo zničení osobních údajů ve smyslu čl. 4 odst. 2 GDPR.
- 2.4.** Správcem osobních údajů je osoba, která sama nebo společně s jinými určuje účely a prostředky zpracování osobních údajů. Pro účely těchto zásad je správcem společnost HOCKEYLAND, s.r.o., uvedená v článku 1. těchto zásad.

- 2.5.** Zpracovatelem osobních údajů se rozumí osoba odlišná od správce, která zpracovává osobní údaje pro správce na základě jeho pokynů a v souladu s uzavřenou smlouvou o zpracování osobních údajů ve smyslu čl. 28 GDPR.
- 2.6.** Příjemcem osobních údajů se rozumí fyzická nebo právnická osoba, orgán veřejné moci, agentura nebo jiný subjekt, kterému jsou osobní údaje zpřístupněny, a to bez ohledu na to, zda se jedná o třetí stranu. Orgány veřejné moci, které mohou osobní údaje obdržet v rámci konkrétního šetření v souladu s právními předpisy, se nepovažují za příjemce.
- 2.7.** Souhlasem se rozumí svobodný, konkrétní, informovaný a jednoznačný projev vůle subjektu údajů, kterým dává svolení ke zpracování svých osobních údajů pro jeden nebo více konkrétních účelů ve smyslu čl. 4 odst. 11 GDPR.
- 2.8.** Oprávněným zájmem se rozumí právně legitimní zájem správce nebo třetí strany na zpracování osobních údajů, který nepřevažuje nad základními právy a svobodami subjektu údajů, zejména nad právem na ochranu soukromí a osobních údajů.
- 2.9.** Cookies jsou malé textové soubory nebo obdobné technické prostředky ukládané prostřednictvím internetového prohlížeče do koncového zařízení uživatele, které umožňují rozpoznání zařízení uživatele, zapamatování jeho nastavení, sledování pohybu na webových stránkách a vyhodnocování jeho chování. Cookies mohou představovat online identifikátory ve smyslu recitálu 30 GDPR.
- 2.10.** Koncovým zařízením se rozumí technické zařízení uživatele, zejména počítač, notebook, mobilní telefon nebo tablet, prostřednictvím kterého dochází k přístupu na webové stránky správce.
- 2.11.** Automatizovaným rozhodováním se rozumí rozhodování založené výlučně na automatizovaném zpracování osobních údajů, včetně profilování, které má pro subjekt údajů právní účinky nebo se ho obdobným způsobem významně dotýká.
- 2.12.** Pokud není v těchto zásadách výslovně stanoveno jinak, mají pojmy použité v těchto zásadách význam odpovídající jejich vymezení v GDPR a souvisejících právních předpisech.
- 2.13.** Některé cookies a online identifikátory mohou představovat osobní údaje, pokud umožňují identifikaci nebo profilování uživatele.

---

### **3. KATEGORIE SUBJEKTŮ ÚDAJŮ A ZDROJE OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

- 3.1.** Správce zpracovává osobní údaje různých kategorií subjektů údajů v závislosti na povaze jejich vztahu ke správci, způsobu komunikace a využívání jeho služeb.

**3.2.** Mezi hlavní kategorie subjektů údajů patří zejména:

- a) fyzické osoby – zákazníci, kteří uzavírají kupní smlouvy prostřednictvím internetového obchodu správce nebo nakupují zboží v kamenné prodejně, a to bez ohledu na to, zda vystupují jako spotřebitelé nebo jako podnikatelé;
- b) fyzické osoby – návštěvníci webových stránek správce, kteří si prohlížejí obsah webu, využívají jeho funkce nebo udělují souhlas s používáním cookies;
- c) fyzické osoby – kontaktní osoby obchodních partnerů, dodavatelů, přepravců a dalších spolupracujících subjektů;
- d) fyzické osoby, které se správcem komunikují prostřednictvím elektronické pošty, telefonicky, prostřednictvím kontaktních formulářů nebo jiných komunikačních prostředků;
- e) fyzické osoby, jejichž osobní údaje jsou zpracovávány v souvislosti s plněním právních povinností správce nebo ochranou jeho oprávněných zájmů.
- f) fyzické osoby komunikující se správcem prostřednictvím sociálních sítí správce (např. Facebook, Instagram).

**3.3.** Osobní údaje subjektů údajů jsou získávány zejména z následujících zdrojů:

- a) přímo od subjektu údajů, zejména při vytvoření objednávky, registraci zákaznického účtu, vyplnění kontaktního formuláře, přihlášení k odběru obchodních sdělení, uplatnění reklamace nebo odstoupení od smlouvy;
- b) z provozu webových stránek správce, zejména prostřednictvím cookies, logovacích souborů serveru a dalších technických nástrojů zaznamenávajících chování uživatelů;
- c) v rámci komunikace se subjektem údajů uskutečněné elektronicky, telefonicky nebo osobně;
- d) od třetích osob, zejména přepravních společností, platebních institucí nebo obchodních partnerů, a to výhradně v rozsahu nezbytném pro splnění smluvních nebo zákonných povinností správce;
- e) z veřejně dostupných zdrojů, pokud je takové zpracování v souladu s právními předpisy a účelem zpracování.

**3.4.** Správce nezpracovává osobní údaje zvláštních kategorií ve smyslu čl. 9 GDPR ani osobní údaje týkající se odsouzení za trestné činy a trestné činnosti dle čl. 10 GDPR.

**3.5.** Správce nezpracovává osobní údaje osob mladších 16 let vědomě. Pokud správce zjistí, že zpracovává osobní údaje dítěte bez souhlasu zákonného zástupce, údaje bezodkladně vymaže.

---

## **4. ROZSAH ZPRACOVÁVANÝCH OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

**4.1.** Správce zpracovává osobní údaje výhradně v rozsahu nezbytném pro naplnění účelů uvedených v těchto zásadách, a to s ohledem na povahu konkrétního právního vztahu, způsob komunikace se subjektem údajů a využívání služeb správce.

- 4.2.** V souvislosti s uzavíráním a plněním kupních smluv, ať už prostřednictvím internetového obchodu nebo v kamenné prodejně, správce zpracovává zejména následující kategorie osobních údajů:
- a)** identifikační údaje, zejména jméno a příjmení, případně obchodní firmu fyzické osoby podnikající;
  - b)** kontaktní údaje, zejména adresu bydliště nebo doručovací adresu, e-mailovou adresu a telefonní číslo;
  - c)** údaje o objednávkách a smluvních vztazích, zejména druh a množství objednaného zboží, cenu, datum objednávky, způsob úhrady, způsob dopravy, číslo objednávky a historii nákupů;
  - d)** fakturační údaje, zejména údaje nezbytné pro vystavení daňových dokladů a vedení účetnictví;
  - e)** platební údaje v rozsahu nezbytném pro realizaci platebních transakcí, přičemž správce nezpracovává údaje o platebních kartách; tyto údaje zpracovává výhradně poskytovatel platebních služeb;
  - f)** údaje související s uplatněním práv z vadného plnění, reklamacemi, odstoupením od smlouvy a řešením sporů, včetně související komunikace.
- 4.3.** V souvislosti s provozem webových stránek správce a využíváním jejich funkcí jsou zpracovávány zejména následující technické a provozní údaje:
- a)** IP adresa a další údaje o síťovém připojení;
  - b)** typ a verze internetového prohlížeče, operační systém a typ koncového zařízení;
  - c)** údaje o chování uživatele na webových stránkách, zejména navštívené stránky, čas strávený na webu, způsob navigace a interakce s obsahem;
  - d)** údaje získané prostřednictvím cookies a obdobných technologií.
- 4.4.** V rámci komunikace se správcem mohou být zpracovávány osobní údaje obsažené v e-mailové, telefonické nebo jiné komunikaci, a to v rozsahu, v jakém je subjekt údajů správcem dobrovolně poskytl.
- 4.5.** Správce nezpracovává osobní údaje, které nejsou nezbytné pro naplnění stanovených účelů, a průběžně dbá na to, aby rozsah zpracovávaných osobních údajů odpovídal zásadě minimalizace údajů dle čl. 5 odst. 1 písm. c) GDPR.
- 4.6.** Poskytnutí osobních údajů nezbytných pro uzavření a plnění kupní smlouvy je povinné; bez jejich poskytnutí nelze smlouvu uzavřít ani dodat zboží. Poskytnutí údajů pro marketingové účely a používání cookies (s výjimkou technických) je dobrovolné.

---

## **5. ZDROJE A ZPŮSOBY ZÍSKÁVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

- 5.1.** Osobní údaje jsou správcem získávány a zpracovávány především přímo od subjektů údajů, a to v souvislosti s jejich aktivním jednáním vůči správci, zejména při uzavírání kupních smluv, využívání služeb internetového obchodu, komunikaci se správcem nebo návštěvě webových stránek správce.

- 5.2.** Mezi hlavní způsoby získávání osobních údajů přímo od subjektu údajů patří zejména:
- a) vyplnění objednávkového formuláře v internetovém obchodě nebo poskytnutí údajů při nákupu v kamenné prodejně;
  - b) registrace a správa zákaznického účtu;
  - c) vyplnění kontaktního formuláře, odeslání dotazu nebo jiné komunikace prostřednictvím elektronické pošty;
  - d) telefonická nebo osobní komunikace se správcem;
  - e) uplatnění práv z vadného plnění, reklamace, odstoupení od smlouvy nebo jiného nároku souvisejícího se smluvním vztahem;
  - f) udělení souhlasu se zasíláním obchodních sdělení nebo s používáním cookies.
- 5.3.** Osobní údaje jsou dále získávány automatizovaným způsobem v souvislosti s návštěvou a používáním webových stránek správce, a to zejména prostřednictvím:
- a) cookies a obdobných technických nástrojů;
  - b) logovacích souborů serveru;
  - c) analytických nástrojů sledujících provoz a chování uživatelů na webových stránkách.
- 5.4.** V omezeném rozsahu mohou být osobní údaje získávány také od třetích osob, zejména:
- a) od přepravních společností, a to v souvislosti s doručováním zboží;
  - b) od poskytovatelů platebních služeb v souvislosti s realizací platebních transakcí;
  - c) od obchodních partnerů, pokud je to nezbytné pro plnění smluvního nebo zákonného závazku správce.
- 5.5.** Správce získává osobní údaje od třetích osob výhradně v rozsahu nezbytném pro dosažení konkrétního účelu zpracování a v souladu s platnými právními předpisy.
- 5.6.** Správce nezískává osobní údaje skrytým způsobem, ani je nezískává z databází, které nebyly vytvořeny v souladu s právními předpisy.

---

## 6. ÚČELY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 6.1.** Správce zpracovává osobní údaje výhradně pro konkrétní, výslovně vyjádřené a legitimní účely, které jsou v souladu s právními předpisy, zejména s čl. 5 odst. 1 písm. b) GDPR. Osobní údaje nejsou dále zpracovávány způsobem, který by byl s těmito účely neslučitelný.

- 6.2.** Osobní údaje jsou zpracovávány zejména za účelem uzavření a plnění kupních smluv, a to jak v režimu internetového obchodu, tak při nákupu v kamenné prodejně, včetně souvisejících činností, zejména:
- a)** zpracování objednávek, dodání zboží a zajištění logistických procesů;
  - b)** vedení evidence smluvních vztahů, objednávek a historie nákupů;
  - c)** vystavování daňových a účetních dokladů a vedení účetnictví;
  - d)** komunikace se subjektem údajů v souvislosti s uzavřením a plněním smlouvy.
- 6.3.** Dalším účelem zpracování osobních údajů je plnění právních povinností správce vyplývajících zejména z účetních, daňových, spotřebitelských a jiných právních předpisů České republiky a Evropské unie.
- 6.4.** Osobní údaje jsou dále zpracovávány za účelem vyřizování reklamací, uplatňování práv z vadného plnění, odstoupení od smlouvy, řešení sporů, vymáhání pohledávek a ochrany práv a oprávněných zájmů správce.
- 6.5.** V omezeném rozsahu jsou osobní údaje zpracovávány také za účelem zajištění bezpečnosti provozu webových stránek správce, ochrany proti zneužití, kybernetickým útokům, podvodnému jednání a jiným protiprávním činnostem.
- 6.6.** Se souhlasem subjektu údajů mohou být osobní údaje zpracovávány rovněž za účelem zasílání obchodních sdělení, marketingových nabídek, informací o produktech a službách správce, a to prostřednictvím elektronických komunikačních prostředků. Subjekt údajů je oprávněn svůj souhlas kdykoli odvolat.
- 6.7.** Osobní údaje získané prostřednictvím cookies a obdobných technologií jsou zpracovávány zejména za účelem zajištění funkčnosti webových stránek, analytického vyhodnocování jejich provozu, zlepšování uživatelského komfortu a v případech, kdy je to právními předpisy vyžadováno, na základě souhlasu subjektu údajů.
- 6.8.** Správce nepoužívá osobní údaje k automatizovanému individuálnímu rozhodování ve smyslu čl. 22 GDPR, ledaže by takový postup byl výslovně umožněn právními předpisy a subjekt údajů by byl o této skutečnosti předem informován.
- 6.9.** Osobní údaje mohou být zpracovávány za účelem vedení interních statistik, analýz a zlepšování kvality služeb správce.
- 6.10.** Osobní údaje mohou být zpracovávány za účelem prevence zneužití slevových kupónů, věrnostních programů a jiných výhod poskytovaných správcem.

---

## **7. PRÁVNÍ ZÁKLADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

- 7.1.** Zpracování osobních údajů správcem je vždy založeno na některém z právních základů uvedených v čl. 6 odst. 1 GDPR. Správce zpracovává osobní údaje pouze tehdy a v takovém rozsahu, pokud je pro to dán odpovídající právní titul.

- 7.2.** Zpracování osobních údajů je prováděno na základě plnění smlouvy nebo provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy na žádost subjektu údajů, zejména v případech:
- a) uzavření a plnění kupní smlouvy;
  - b) zajištění dodání zboží a související komunikace;
  - c) správy zákaznického účtu;
  - d) vyřizování reklamací, odstoupení od smlouvy a jiných práv z kupní smlouvy.
- 7.3.** Zpracování osobních údajů je dále prováděno za účelem splnění právních povinností, které se na správce vztahují, zejména povinností vyplývajících z účetních, daňových, archivních a spotřebitelských právních předpisů.
- 7.4.** Zpracování osobních údajů může být prováděno rovněž na základě oprávněného zájmu správce ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR, a to zejména za účelem:
- a) ochrany práv a právem chráněných zájmů správce;
  - b) prevence podvodného jednání a zneužití služeb;
  - c) zajištění bezpečnosti provozu webových stránek a informačních systémů;
  - d) vymáhání pohledávek a řešení sporů;
  - e) přímého marketingu vůči stávajícím zákazníkům v rozsahu povoleném právními předpisy.
- Pozn.: Správce provádí posouzení oprávněného zájmu (balanční test) a zpracování provádí pouze tehdy, pokud nepřevažují práva a svobody subjektu údajů.
- 7.5.** V případech, kdy je zpracování osobních údajů založeno na souhlasu subjektu údajů ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR, je tento souhlas udělován dobrovolně, svobodně, konkrétně, informovaně a jednoznačně. Subjekt údajů je oprávněn svůj souhlas kdykoliv odvolat, aniž by tím byla dotčena zákonnost zpracování před jeho odvoláním.
- 7.6.** Zpracování osobních údajů prostřednictvím cookies, které nejsou nezbytné pro technické fungování webových stránek, je prováděno výhradně na základě souhlasu subjektu údajů, pokud právní předpisy nestanoví jinak.
- 7.7.** Správce pravidelně posuzuje, zda jsou zvolené právní základy zpracování nadále odpovídající, a v případě změny účelu nebo právních okolností přijímá přiměřená opatření k zajištění souladu s GDPR.
- 7.8.** Přímý marketing vůči stávajícím zákazníkům je prováděn na základě oprávněného zájmu správce. Subjekt údajů může kdykoli vznést námitku proti tomuto zpracování. Marketing vůči ostatním osobám je prováděn pouze na základě souhlasu.

---

## **8. DOBA UCHOVÁVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

- 8.1.** Správce uchovává osobní údaje pouze po dobu nezbytně nutnou k naplnění účelů, pro které jsou osobní údaje zpracovávány, a to v souladu se zásadou omezení uložení dle čl. 5 odst. 1 písm. e) GDPR.

- 8.2.** Osobní údaje zpracováváné za účelem uzavření a plnění kupní smlouvy jsou uchovávány po dobu trvání smluvního vztahu a dále po dobu nezbytnou k ochraně práv a oprávněných zájmů správce, zejména po dobu běhu promlčecích lhůt stanovených právními předpisy.
- 8.3.** Osobní údaje zpracováváné za účelem plnění právních povinností správce, zejména povinností vyplývajících z účetních a daňových předpisů, jsou uchovávány po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy, a to i po zániku smluvního vztahu.
- 8.4.** Osobní údaje související s vyřizováním reklamací, uplatňováním práv z vadného plnění, řešením sporů a vymáháním pohledávek jsou uchovávány po dobu nezbytnou k řádnému uplatnění a ochraně práv správce a po dobu trvání příslušných řízení.
- 8.5.** Osobní údaje zpracováváné na základě souhlasu subjektu údajů jsou uchovávány po dobu, na kterou byl souhlas udělen, případně do okamžiku jeho odvolání, není-li právními předpisy stanovena delší doba uchování.
- 8.6.** Osobní údaje získané prostřednictvím cookies a obdobných technologií jsou uchovávány po dobu stanovenou v nastavení jednotlivých cookies, přičemž konkrétní doby uchování jsou uvedeny v příslušné části tohoto dokumentu věnované cookies.
- 8.7.** Po uplynutí doby uchování jsou osobní údaje bezpečně vymazány, anonymizovány nebo jinak zlikvidovány v souladu s interními postupy správce a platnými právními předpisy.
- 8.8.** Účetní a daňové doklady jsou uchovávány po dobu 10 let.
- 8.9.** Dokumentace k reklamacím je uchovávána po dobu 3 let od vyřízení reklamace.
- 8.10.** Údaje zpracováváné pro marketingové účely jsou uchovávány do odvolání souhlasu nebo do vznesení námítky.

---

## **9. PŘÍJEMCI A KATEGORIE PŘÍJEMCŮ OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

- 9.1.** Osobní údaje subjektů údajů mohou být v nezbytném rozsahu zpřístupněny třetím osobám, které se podílejí na zajištění provozu podnikatelské činnosti správce, plnění smluvních závazků nebo plnění právních povinností správce. Ke zpřístupnění osobních údajů dochází výhradně v rozsahu odpovídajícím konkrétnímu účelu zpracování.

**9.2.** Příjemci osobních údajů mohou být zejména následující kategorie subjektů:

- a) přepravní a logistické společnosti zajišťující doručení zboží kupujícím, zejména společnosti DPD, PPL, Česká pošta, případně jiné obdobné subjekty podle zvoleného způsobu dopravy;
- b) poskyvatelé platebních služeb a finanční instituce, a to v rozsahu nezbytném pro zpracování platebních transakcí;
- c) poskyvatelé účetních, daňových a právních služeb, pokud je zpřístupnění osobních údajů nezbytné pro plnění zákonných povinností nebo ochranu práv správce;
- d) poskyvatelé IT služeb, hostingu, správy informačních systémů, zabezpečení dat, analytických a marketingových nástrojů;
- e) orgány veřejné moci a jiné subjekty, pokud je zpřístupnění osobních údajů vyžadováno právními předpisy nebo na základě závazného rozhodnutí příslušného orgánu.

**9.3.** Příjemci osobních údajů vystupují buď v postavení zpracovatelů osobních údajů ve smyslu čl. 28 GDPR, nebo v postavení samostatných správců. Se zpracovateli osobních údajů má správce uzavřeny písemné smlouvy o zpracování osobních údajů, které zajišťují odpovídající úroveň ochrany osobních údajů.

**9.4.** Správce nepředává osobní údaje třetím osobám za účelem jejich vlastního marketingu bez výslovného souhlasu subjektu údajů.

**9.5.** Správce přijímá přiměřená technická a organizační opatření, aby zajistil, že osobní údaje budou zpřístupněny pouze oprávněným příjemcům a nedojde k jejich neoprávněnému zpracování.

**9.6.** Mezi zpracovatele mohou patřit zejména poskyvatelé e-shopových platforem, hostingových služeb, analytických a marketingových nástrojů (např. nástroje pro měření návštěvnosti, reklamní systémy), poskyvatelé newsletterových služeb a poskyvatelé zákaznických systémů.

---

## **10. PŘEDÁVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ DO TŘETÍCH ZEMÍ**

**10.1.** Správce nepředává osobní údaje subjektů údajů do třetích zemí ani mezinárodním organizacím ve smyslu čl. 44 a násl. GDPR, pokud není dále výslovně uvedeno jinak.

- 10.2.** V případě, že by v souvislosti s využíváním některých technických nebo analytických nástrojů došlo k předání osobních údajů do třetí země mimo Evropskou unii nebo Evropský hospodářský prostor, činí se tak výhradně za splnění podmínek stanovených GDPR, zejména na základě:
- a) rozhodnutí Evropské komise o odpovídající ochraně osobních údajů;
  - b) vhodných záruk ve smyslu čl. 46 GDPR, zejména standardních smluvních doložek schválených Evropskou komisí;
  - c) výjimek pro specifické situace dle čl. 49 GDPR, pokud jsou splněny zákonné podmínky.
- 10.3.** Správce přijímá přiměřená technická a organizační opatření k zajištění ochrany osobních údajů i v případě jejich případného předávání do třetích zemí, včetně posouzení úrovně ochrany osobních údajů v cílové zemi.
- 10.4.** Subjekt údajů je oprávněn na žádost získat informace o tom, zda dochází k předávání jeho osobních údajů do třetích zemí, včetně informací o použitých zárukách.
- 10.5.** V souvislosti s používáním analytických a marketingových nástrojů může docházet k předávání osobních údajů do třetích zemí, zejména do Spojených států amerických. Předávání je založeno na standardních smluvních doložkách a dalších opatřeních zajišťujících odpovídající úroveň ochrany.

---

## 11. PRÁVA SUBJEKTŮ ÚDAJŮ

- 11.1.** Subjekt údajů má v souvislosti se zpracováním osobních údajů práva vyplývající z GDPR, zejména z čl. 12 až 22 GDPR. Správce tato práva respektuje a umožňuje jejich uplatnění v souladu s právními předpisy.
- 11.2.** Subjekt údajů má právo na přístup k osobním údajům dle čl. 15 GDPR, zejména právo získat potvrzení, zda jsou jeho osobní údaje zpracovávány, a pokud ano, právo získat přístup k těmto osobním údajům a k informacím o účelech zpracování, kategoriích dotčených osobních údajů, příjemcích, době uchování a dalších skutečnostech stanovených právními předpisy.
- 11.3.** Subjekt údajů má právo na opravu nepřesných osobních údajů dle čl. 16 GDPR a právo na doplnění neúplných osobních údajů, a to bez zbytečného odkladu.
- 11.4.** Subjekt údajů má právo na výmaz osobních údajů dle čl. 17 GDPR, zejména pokud osobní údaje již nejsou potřebné pro účely, pro které byly zpracovávány, pokud byl odvolán souhlas, nebo pokud byly osobní údaje zpracovávány protiprávně. Toto právo se neuplatní v případech, kdy je zpracování nezbytné pro splnění právní povinnosti správce nebo pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.
- 11.5.** Subjekt údajů má právo na omezení zpracování osobních údajů dle čl. 18 GDPR, zejména v případech, kdy subjekt údajů popírá přesnost osobních údajů, zpracování je protiprávní nebo správce osobní údaje již nepotřebuje, avšak subjekt údajů je požaduje pro uplatnění právních nároků.
- 11.6.** Subjekt údajů má právo na přenositelnost osobních údajů dle čl. 20 GDPR, pokud je zpracování založeno na souhlasu nebo na smlouvě a je prováděno automatizovanými prostředky.

- 11.7.** Subjekt údajů má právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů dle čl. 21 GDPR, zejména proti zpracování založenému na oprávněném zájmu správce. V případě vznesení námitky správce posoudí, zda existují závažné oprávněné důvody pro zpracování, které převažují nad zájmy nebo právy subjektu údajů.
- 11.8.** Subjekt údajů má právo nebýt předmětem automatizovaného rozhodování, včetně profilování, dle čl. 22 GDPR, pokud takové rozhodování má pro něj právní účinky nebo se ho obdobným způsobem významně dotýká.
- 11.9.** Subjekt údajů je oprávněn svá práva uplatnit písemně nebo elektronicky na kontaktních údajích správce uvedených v článku 1. těchto zásad. Správce je oprávněn ověřit totožnost subjektu údajů před vyřízením žádosti.
- 11.10.** Správce poskytne informace o přijatých opatřeních bez zbytečného odkladu, nejpozději do jednoho měsíce od obdržení žádosti. V odůvodněných případech může být tato lhůta prodloužena v souladu s GDPR.
- 11.11.** Subjekt údajů má právo podat stížnost u dozorového úřadu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů.
- 11.12.** Správce je oprávněn odmítnout zjevně nedůvodné nebo nepřiměřené žádosti, zejména opakující se, nebo za ně požadovat přiměřený poplatek odpovídající administrativním nákladům.

---

## **12. TECHNICKÁ A ORGANIZAČNÍ OPATŘENÍ K ZABEZPEČENÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

- 12.1.** Správce přijímá a průběžně udržuje přiměřená technická a organizační opatření k zajištění bezpečnosti osobních údajů ve smyslu čl. 32 GDPR, a to s ohledem na povahu, rozsah, kontext a účely zpracování osobních údajů, jakož i na různě pravděpodobná a závažná rizika pro práva a svobody fyzických osob. Správce přijímá technická a organizační opatření k zajištění ochrany osobních údajů, zejména šifrování dat, zabezpečení serverů, řízení přístupových oprávnění, pravidelné aktualizace softwaru, logování přístupů, pravidelné zálohování a kontrolu bezpečnostních incidentů.
- 12.2.** Technická opatření zahrnují zejména využívání zabezpečených informačních systémů, šifrování přenosů dat, ochranu proti neoprávněnému přístupu prostřednictvím přístupových údajů a víceúrovňové autentizace, pravidelné aktualizace softwaru, ochranu proti škodlivému kódu, zálohování dat a fyzické zabezpečení serverů a dalších technických zařízení. Správce zajišťuje, aby osobní údaje byly zpracovávány pouze oprávněnými osobami a aby zpracovatelé poskytovali odpovídající úroveň zabezpečení.
- 12.3.** Organizační opatření zahrnují zejména stanovení interních pravidel pro nakládání s osobními údaji, omezení přístupu k osobním údajům pouze na osoby, které je nezbytně potřebují k plnění svých pracovních nebo smluvních povinností, školení osob přicházejících do styku s osobními údaji a pravidelnou kontrolu dodržování těchto pravidel.
- 12.4.** Správce zajišťuje, aby osoby oprávněné ke zpracování osobních údajů byly vázány povinností mlčenlivosti a aby byly seznámeny s povinnostmi vyplývajícími z právních předpisů na ochranu osobních údajů.

- 12.5.** V případě porušení zabezpečení osobních údajů, které může vést k riziku pro práva a svobody subjektů údajů, postupuje správce v souladu s čl. 33 a 34 GDPR, zejména provede posouzení dopadu porušení, přijme nápravná opatření a v případě potřeby oznámí porušení dozorovému úřadu nebo dotčeným subjektům údajů.
- 12.6.** Přijatá technická a organizační opatření jsou správcem pravidelně přezkoumávána a aktualizována s ohledem na vývoj technologií, změny rizik a povahu zpracování osobních údajů.

# COOKIES

## 13. VYMEZENÍ COOKIES A TECHNICKÝ PRINCIP

- 13.1.** Tato část zásad upravuje pravidla ukládání a používání cookies a obdobných technologií (např. local storage, pixelové značky, tagy a identifikátory zařízení) při návštěvě webových stránek správce a při používání funkcí internetového obchodu.
- 13.2.** Cookies jsou malé textové soubory nebo obdobné technické prostředky, které jsou prostřednictvím internetového prohlížeče ukládány do koncového zařízení návštěvníka. Cookies umožňují webu zejména:
- a)** rozpoznat koncové zařízení návštěvníka a zachovat informace o jeho relaci;
  - b)** zapamatovat si nastavení a volby návštěvníka (např. jazyk, preferovanou doručovací adresu, obsah košíku, volby souhlasů);
  - c)** zajistit technickou funkčnost a bezpečnost webových stránek;
  - d)** vyhodnocovat návštěvnost a způsob užívání webových stránek;
  - e)** v případě udělení souhlasu personalizovat obsah a marketingovou komunikaci;
  - f)** detekovat chybové stavy, technické problémy a bezpečnostní incidenty.
- 13.3.** Cookies mohou být relační (dočasné), tj. ukládané pouze po dobu otevření prohlížeče, nebo trvalé, tj. ukládané po předem nastavenou dobu, případně do jejich ručního odstranění uživatelem.
- 13.4.** Některé cookies a online identifikátory mohou představovat osobní údaje, pokud umožňují identifikaci uživatele nebo jeho chování, a v takovém případě se na jejich zpracování vztahují příslušná ustanovení GDPR.
- 13.5.** Ukládání informací do koncového zařízení a přístup k informacím již uloženým v koncovém zařízení se řídí pravidly elektronických komunikací (ePrivacy), zatímco následné zpracování osobních údajů, pokud je s cookies spojeno, se řídí GDPR. Z tohoto důvodu správce posuzuje cookies vždy ve dvou rovinách: (1.) zákonnost uložení/přístupu a (2.) zákonnost následného zpracování osobních údajů.

---

## 14. PRÁVNÍ POVAHA COOKIES (EPRIVACY × GDPR)

- 14.1.** Nezbytné (technické) cookies, které jsou nutné pro základní funkčnost webu, realizaci objednávkového procesu, správné fungování košíku, zabezpečení přihlášení a prevenci zneužití, mohou být používány bez souhlasu uživatele, neboť jejich použití je nezbytné k poskytování služby, o kterou uživatel výslovně požádal, případně k zajištění bezpečnosti a integrity služby.
- 14.2.** Analytické a marketingové cookies, které nejsou nezbytné pro poskytování služby, jsou ukládány a používány pouze na základě předchozího souhlasu uživatele uděleného prostřednictvím cookies lišty (cookies banneru) nebo rozhraní pro správu souhlasů.

**14.3.** V rozsahu, v jakém cookies představují osobní údaje nebo vedou k vytvoření online identifikátoru (např. cookies id, reklamní identifikátor, kombinace cookies s ip adresou nebo s údaji o chování na webu), správce zpracovává takové údaje v souladu s GDPR, zejména na základě:

- a) oprávněného zájmu dle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR nebo nezbytnosti pro plnění smlouvy dle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR u cookies, které jsou nutné pro technické fungování webu, bezpečnost a poskytování služeb, o něž uživatel výslovně požádal;
- b) souhlasu dle čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR u analytických a marketingových cookies.

**14.4.** Uživatel bere na vědomí, že odmítnutí analytických a marketingových cookies nebrání používání webových stránek v rozsahu jejich základních funkcí; může však vést k tomu, že některé nadstandardní funkce nebo personalizace nebudou dostupné.

---

## 15. DRUHY COOKIES POUŽÍVANÉ SPRÁVCEM

**15.1.** Správce používá cookies v následujících kategoriích:

- a) nezbytné cookies, které jsou nutné pro technický provoz webu, bezpečnost, správu relace, košíku, přihlášení a provedení objednávky;
- b) preferenční cookies, které umožňují zapamatovat si volby uživatele (např. jazyk, region, zobrazení obsahu) a zlepšují komfort při používání webu;
- c) analytické cookies, které slouží k měření návštěvnosti a vyhodnocování používání webu, zejména pro účely zlepšování struktury a funkčnosti webových stránek;
- d) marketingové cookies, které slouží k měření účinnosti reklamních kampaní, omezení opakovaného zobrazování reklamy, případně k personalizaci obsahu a reklamních sdělení, pokud je udělen souhlas.

**15.2.** Správce může používat cookies vlastní (first-party), které jsou nastavovány přímo webem správce, a cookies třetích stran (third-party), které jsou nastavovány poskytovateli integrovaných služeb (např. analytika, reklamní systémy, mapové podklady, chatové widgety).

**15.3.** Konkrétní seznam používaných cookies, jejich poskytovatelů, účelů a dob uložení je průběžně aktualizován a je zpřístupněn v rozhraní pro správu cookies (cookies liště) na webových stránkách správce. Pokud rozhraní není z technických důvodů dočasně dostupné, poskytne správce informace na vyžádání. Správce nenese odpovědnost za změny v nastavení cookies třetích stran, které mohou nastat bez jeho vědomí - v takovém případě aktualizuje informace bez zbytečného odkladu po jejich zjištění.

## 16. ÚČELY POUŽÍVÁNÍ COOKIES

**16.1.** Nezbytné cookies jsou používány zejména pro:

- a) zajištění bezpečného přístupu na web, ochranu proti útokům, zneužití a automatizovaným požadavkům;
- b) správné fungování košíku, průchodu objednávkou a souvisejících kroků;
- c) správu relace uživatele, zachování obsahu formulářů a prevenci ztráty vyplněných údajů;
- d) uplatnění uživatelských voleb souvisejících s ochranou soukromí (např. uložení nastavení souhlasů).

**16.2.** Preferenční cookies jsou používány zejména k tomu, aby webové stránky respektovaly volby uživatele a nebylo nutné je opakovaně nastavovat.

**16.3.** Analytické cookies jsou používány zejména pro:

- a) měření návštěvnosti a základních statistik (např. počet návštěv, zdroje návštěvnosti, oblíbené stránky);
- b) identifikaci chybových stavů, zhoršené použitelnosti a optimalizaci výkonu;
- c) vyhodnocování uživatelské cesty na webu pro účely zlepšení struktury a obsahu.

Pozn.: Pokud jsou analytické cookies používány v anonymizované podobě, nedochází ke zpracování osobních údajů.

**16.4.** Marketingové cookies jsou používány zejména pro:

- a) vyhodnocení účinnosti reklamních kampaní a attribution (přiřazení konverze ke zdroji);
- b) omezení opakovaného zobrazování reklamy a nastavení frekvenčních limitů;
- c) zobrazování relevantnějších reklamních sdělení na základě preferencí a chování uživatele, pokud je udělen souhlas.

---

## 17. TŘETÍ STRANY A PŘÍSTUP K COOKIES

**17.1.** V rámci provozu webových stránek může správce využívat služby třetích stran, jejichž technologie mohou ukládat nebo číst cookies v koncovém zařízení uživatele, a to výhradně v rozsahu odpovídajícím nastavení souhlasů uživatele.

**17.2.** Třetí strany mohou vystupovat buď jako zpracovatelé osobních údajů, pokud zpracovávají údaje výhradně na základě pokynů správce, nebo jako samostatní správci osobních údajů, pokud samy určují účely a prostředky zpracování, zejména v oblasti reklamních a analytických systémů.

**17.3.** Správce odpovídá za výběr svých smluvních partnerů a za právní nastavení vztahů se zpracovateli osobních údajů. Správce však nenese odpovědnost za zpracování osobních údajů prováděné samostatnými správci, které probíhá mimo rámec pokynů správce a mimo jeho kontrolu.

**17.4.** Uživatel bere na vědomí, že v případě udělení souhlasu s cookies třetích stran se na zpracování osobních údajů mohou vztahovat zásady ochrany osobních údajů těchto třetích stran. Správce doporučuje uživatelům, aby se s těmito zásadami seznámili. Správce nemůže ovlivnit rozsah zpracování osobních údajů prováděného samostatnými správci třetích stran.

---

## **18. SOUHLAS, ODMÍTNUTÍ A SPRÁVA COOKIES**

**18.1.** Používání analytických a marketingových cookies není nezbytné pro fungování webových stránek a bez udělení výslovného souhlasu uživatele k jejich ukládání a používání nedochází. Správce výslovně uvádí, že bez souhlasu uživatele nejsou spouštěny žádné analytické, statistické ani marketingové nástroje, které by přesahovaly rámec nezbytných technických cookies. Před udělením souhlasu nejsou do koncového zařízení ukládány žádné cookies, které nejsou nezbytné pro technické fungování webu.

**18.2.** Volba rozsahu používání cookies je plně v dispozici uživatele. Uživatel má právo rozhodnout, zda:

- a) přijme všechny cookies;
- b) odmítne všechny cookies s výjimkou nezbytných;
- c) povolí pouze vybrané kategorie cookies dle vlastního uvážení.

**18.3.** Správce neposkytuje žádné zvýhodnění ani neznevýhodňuje uživatele na základě jeho volby ohledně cookies. Odmítnutí analytických nebo marketingových cookies nemá za následek omezení základních funkcí webových stránek, avšak může vést k absenci personalizovaného obsahu nebo marketingových sdělení.

**18.4.** Souhlas s používáním cookies je udělován prostřednictvím cookies lišty nebo rozhraní pro správu souhlasů, a to dobrovolně, konkrétně, informovaně a jednoznačně. Správce nevyužívá tzv. cookie walls ani jiné donucovací mechanismy k vynucení souhlasu. Souhlas není nikdy předem zaškrtnutý ani jinak přednastavený.

**18.5.** Uživatel je oprávněn svůj souhlas kdykoliv změnit nebo odvolat, a to bez udání důvodu, prostřednictvím rozhraní pro správu cookies dostupného na webových stránkách správce. Odvolání souhlasu nemá zpětný účinek a nemá vliv na zákonnost zpracování prováděného před jeho odvoláním.

---

## 19. DEAKTIVACE COOKIES A JEJÍ DŮSLEDKY

- 19.1.** Uživatel může cookies spravovat také prostřednictvím nastavení svého internetového prohlížeče, zejména:
- a)** blokováním ukládání cookies pro všechny weby nebo pro vybrané weby;
  - b)** automatickým mazáním cookies při zavření prohlížeče;
  - c)** ručním odstraněním již uložených cookies.
  - d)** Konkrétní postup nastavení se liší podle typu a verze prohlížeče; zpravidla je dostupný v části „nastavení“, „soukromí“ nebo „zabezpečení“.
  - e)** Uživatel bere na vědomí, že některé funkce webových stránek (zejména košík, přihlášení, zachování relace nebo předvyplnění údajů) mohou být při úplném zablokování cookies omezeny nebo nedostupné.
  - f)** Pokud uživatel používá více koncových zařízení (např. mobilní telefon a počítač) nebo více prohlížečů, je nastavení cookies třeba provést na každém zařízení a v každém prohlížeči samostatně.
- 

## 20. DOBA ULOŽENÍ COOKIES

- 20.1.** Doba uložení jednotlivých cookies se liší podle jejich účelu a technického nastavení. Reláční cookies jsou odstraněny po ukončení relace prohlížeče. V případě změn, které mohou mít vliv na souhlas uživatele, zajistí správce opětovné vyžádání souhlasu.
- 20.2.** Trvalé cookies jsou ukládány po dobu stanovenou v jejich nastavení, která nepřekračuje dobu nezbytnou k naplnění jejich účelu, ledaže uživatel cookies odstraní dříve. Doba uložení trvalých cookies zpravidla nepřesahuje 24 měsíců, pokud není uvedeno jinak.
- 20.3.** Konkrétní doby uložení pro jednotlivé cookies (včetně údajů o poskytovateli) jsou uvedeny v rozhraní pro správu cookies na webových stránkách správce.
- 

## 21. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ KE COOKIES

- 21.1.** Správce je oprávněn tuto část dokumentu jednostranně měnit nebo doplňovat, zejména v návaznosti na změny používaných technologií, změny rozsahu integrovaných služeb, judikatury nebo změny právních předpisů v oblasti ochrany osobních údajů a elektronických komunikací.
- 21.2.** V případě podstatné změny způsobu používání cookies zajistí správce opětovné zobrazení rozhraní pro správu souhlasů tak, aby uživatel měl možnost své volby znovu posoudit a upravit.
- 21.3.** Tato část tvoří samostatný a plnohodnotný blok dokumentu „zásady zpracování osobních údajů a používání cookies“ a je závazná pro všechny návštěvníky webových stránek správce.
-

## 22. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 22.1.** Tento dokument představuje úplné a závazné informace o zpracování osobních údajů a používání cookies správcem a nahrazuje veškeré předchozí dokumenty, prohlášení nebo sdělení správce v této oblasti.
- 22.2.** Správce si vyhrazuje právo tento dokument kdykoliv upravit nebo aktualizovat. Aktuální znění dokumentu je vždy zveřejněno na webových stránkách správce a je účinné dnem zveřejnění, není-li výslovně uvedeno jinak.
- 22.3.** Pokud by se některé ustanovení tohoto dokumentu stalo neplatným, neúčinným nebo nevynutitelným, nemá tato skutečnost vliv na platnost a účinnost ostatních ustanovení.
- 22.4.** Tento dokument je vyhotoven v českém jazyce. Právní vztahy vzniklé v souvislosti se zpracováním osobních údajů a používáním cookies se řídí právním řádem České republiky.
- 22.5.** Dozorovým orgánem v oblasti ochrany osobních údajů je Úřad pro ochranu osobních údajů.

## 23. INFORMATIVNÍ PŘEHLED POUŽÍVANÝCH COOKIES

- 23.1.** Tento přehled uvádí cookies, které se mohou na webových stránkách správce používat. Konkrétní cookies se mohou lišit v závislosti na nastavení e-shopové platformy Shoptet, aktivovaných službách třetích stran, technickém prostředí uživatele a udělených souhlasech. Správce nemůže ovlivnit cookies nastavované samostatnými správci třetích stran.

### 23.2. Cookies používané platformou Shoptet

Název cookie	Účel	Kategorie	Doba uložení	Poskytovatel	Typ
PHPSESSID	Udržení relace uživatele	Nezbytná	Relace	Shoptet / hockeyland.cz	1st party
ShoptetCart / basket_id	Obsah nákupního košíku	Nezbytná	7 dní	Shoptet	1st party
ShoptetConsent / consent_settings	Uložení voleb cookies	Nezbytná	6 měsíců	Shoptet	1st party
ShoptetLogin	Udržení přihlášení uživatele	Nezbytná	Relace	Shoptet	1st party
ShoptetAnalyticsID*	Základní měření výkonu webu	Analytická	1–12 měsíců	Shoptet	1st party

\\* Používá se pouze pokud je aktivní Shoptet Analytics.

### 23.3. Google Analytics 4 (pokud je aktivní)

Název cookie	Účel	Kategorie	Doba uložení	Poskytovatel	Typ
_ga	Analytika návštěvnosti	Analytická	2 roky	Google	3rd party
_ga_XXXX	Měření výkonu webu	Analytická	2 roky	Google	3rd party
_gid	Krátkodobá analytika	Analytická	24 hodin	Google	3rd party

### 23.4. Meta Pixel (pokud je aktivní)

Název cookie	Účel	Kategorie	Doba uložení	Poskytovatel	Typ
__fbp	Marketingová identifikace	Marketingová	3 měsíce	Meta	3rd party
fr	Reklamní personalizace	Marketingová	3 měsíce	Meta	3rd party

### 23.5. Sklik / Seznam.cz (pokud je aktivní)

Název cookie	Účel	Kategorie	Doba uložení	Poskytovatel	Typ
sid	Měření konverzí	Marketingová	30 dní	Seznam.cz	3rd party

### 23.6. Heureka – Ověřeno zákazníky (pokud je aktivní)

Název cookie	Účel	Kategorie	Doba uložení	Poskytovatel	Typ
__ts	Odeslání dotazníku spokojenosti	Marketingová	30 dní	Heureka	3rd party

### 23.7. Hotjar / Smartlook (pokud je aktivní)

Název cookie	Účel	Kategorie	Doba uložení	Poskytovatel	Typ
_hjSessionUser	Analyza chování uživatelů	Analytická	1 rok	Hotjar	3rd party
SL_C_23361dd035530_KEY	Záznam uživatelských interakcí	Analytická	1 rok	Smartlook	3rd party

**23.8. Upozornění:** Konkrétní cookies se mohou měnit v důsledku aktualizací platformy Shoptet, změn služeb třetích stran nebo technického nastavení webu. Aktuální seznam cookies je vždy uveden v rozhraní pro správu cookies na webových stránkách správce. Správce nenese odpovědnost za cookies nastavované samostatnými správci třetích stran.